

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10§ ja 24§

Yleinen tietosuoja-asetus (EU 679/2016) artikla 15

1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Karjalan tietoverkko-osuuskunta
Kinnulantie 1
82300 RÄÄKKYLÄ
Y-tunnus: 2439420-0

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Marketta Roivas
Kinnulantie 1
82300 RÄÄKKYLÄ
040 7070 998
marketta.roivas@valopiuha.fi

3. Rekisterin nimi

Pohjois-Karjalan tietoverkko-osuuskunnan asiakastietokanta/palvelut

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin käyttötarkoitus

Pohjois-Karjalan tietoverkko-osuuskunta käsittelee asiakkaan henkilötietoja kuituliittymien rakentamiseen, tarjottuun palveluun sekä jäsenyyteen liittyen, vastatakseen asiakkaan lähettämiin tiedusteluihin ja palautteeseen, kehittääkseen tuotteitaan ja palveluitaan, tilastollisiin tarkoituksiin sekä muihin asiakassuhteen hoitoon liittyviin tarkoituksiin. Henkilötietoja käytetään yhteisrekisterinpitäjien ja yhteistyökumppaneiden suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin. Markkinointia voidaan tehdä myös sähköisesti esimerkiksi sähköpostin ja matkapuhelimen välityksellä.

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Tietosuoja-asetus 2016/679 artikla 6

6. Rekisterin tietosisältö

Etu- ja sukunimi, henkilötunnus, yrityksen/yhteisön nimi, Y-tunnus, käynti- ja laskutusosoite, postitoimipaikka, postinumero, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asuntotyyppi, kiinteistön nimi, markkinointilupa (sähköposti, tekstiviesti, posti), yhteydenotot sekä tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta. Suoramarkkinointi kiellot ja suostumukset. Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterinpitäjän omasta toiminnasta tai rekisteröidyltä itseltään.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakkaan tietoja ei luovuteta yhteisrekisterinpitäjien lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle. Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämissä tapauksissa. Asiakastietoja voidaan siirtää yhteisrekisterinpitäjien suoramarkkinointirekisteriin. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain rekisterinpitäjän toiminnan kannalta tarpeellisen tai viranomaisvelvoitteiden mukaisen ajan.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomuurein ja salasanoin. Verkkosivuston verkkoliikenne, jossa asiakas voi tehdä yhteydenottopyynnön, on suojattu SSL-sertifikaatilla. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat asiakasrekisterin henkilötietoja sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Henkilötietoja käsittelevät vain yhteisrekisterinpitäjien määrittelemät henkilöt, jotka ovat yhteisrekisterinpitäjien palveluksessa, sekä yhteisrekisterinpitäjien toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu asiakasrekisteriin. Tarkastuspyyntölomake tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastuspyyntölomake voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Pohjois-Karjalan tietoverkko-osuuskunta saa periä tietojen antamisesta aiheutuvan kohtuullisen korvauksen, jos rekisteröity käyttää tarkastusoikeuttaan useammin kuin kerran vuodessa.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla kiellosta kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Kiello-oikeus ei koske asiakasviestintää ja muuta palveluiden yhteydessä palveluiden tarjoamiseksi tapahtuvaa viestintää.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus vaatia Pohjois-Karjalan tietoverkko-osuuskuntaa oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän yksilöidysti ilmoittamalla kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa, mikäli hänen antamissa tiedoissa tapahtuu muutoksia. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä yllä kohdassa 2 ilmoitettuun Pohjois-Karjalan tietoverkko-osuuskunnan rekisteriasioista vastaavaan henkilöön tiedon korjaamiseksi.