

# KÄYTTÖEHDOT: IOTAIKA -PALVELU (28.5.2019)

## Palvelun käytön osapuolet

**IOTAIKA-palvelun ylläpitäjä ja rekisterinpitäjä on** Daimler Finland Oy Ab (jäljempänä ”Daimler”).

Yhteystiedot: Daimler Finland Oy Ab

Puhelin: 09 560 110 (keskus)

Postiosoite: Kutomotie 18 B, 00380 Helsinki

Sähköposti: daimlerfinland@daimler.fi

**IOTAIKA-palvelun tarjoaja** (jäljempänä ”palvelun tarjoaja”) ovat Daimler Finland Oy Ab ja sovelluksen toimittaja, joka on toteuttanut sovellukset, joilla IOTAIKA-palvelua käytetään.

**IOTAIKA-palvelun käyttäjä** (jäljempänä ”käyttäjä”) on jokainen luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö (esimerkiksi yritys, yhteisö tai julkisoikeudellinen taho), joka ottaa palvelun käyttöönsä ja samalla hyväksyy nämä käyttöehdot.

## 1. Yleistä

Tämä asiakirja sisältää IOTAIKA -palvelun (jäljempänä ”palvelu”) käyttöä koskevat käyttöehdot.

Palvelun käyttö edellyttää käyttöehtojen hyväksynnän ja noudattamista, rekisteröitymistä sekä käyttäjän suostumuksen Palveluun tarvitsemien tietojen tallentamiseen.

## 2. Palvelun kuvaus

IOTAIKA –palvelu on kotitalouksille ja yrityksille suunnattu IoT-palvelu arjen avuksi ja turvaksi sekä kiinteistön energiatehokampaan käyttöön. [www.iotaika.fi](http://www.iotaika.fi)

Palvelun käyttäjä on tutustunut ja ymmärtää palvelun kuvauksen.

## 3. Käyttöoikeudet ja käyttäjän suostumus

Palvelun käyttöoikeus on ainoastaan Palvelun käyttäjäksi rekisteröidyllä henkilöllä.

Palvelun käyttö edellyttää, että käyttäjä antaa palvelun/sovelluksen pääkäyttäjälle (esim. Admin) oikeudet tallentaa käyttäjän omia tietoja palveluun ja käsitellä siellä olevia tietoja. Palvelun käyttöönoton yhteydessä käyttäjän tulee hyväksyä palvelun käyttöehdot ja antaa suostumuksensa palvelun käytöstä aiheutuvien tietojen tallentamisen palveluun.

Käyttäjä voi milloin tahansa lopettaa palvelun käytön. Käyttäjä voi itse poistaa palveluun tallennetut tiedot tai pyytää palvelun tarjoajaa poistamaan tiedot.

Käyttäjälle luodaan palvelun käyttöä varten käyttöoikeudet, joilla käyttäjä kirjautuu palveluun. Käyttöoikeuksia määriteltäessä käyttäjille määritellään käyttöoikeustaso (ks.

palvelun kuvaus), joka määrää mitä Palvelun tietoja käyttäjä näkee ja mitä hän pystyy muuttamaan.

Käyttäjä ei voi siirtää käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä, ja siitä että palvelun käyttö kaikilta osin noudattaa näitä käyttöehtoja, sekä muuta tähän palveluun mahdollisesti liittyvää sopimusta.

Käyttäjä on velvollinen pitämään salassa saamansa käyttäjätunnuksen. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanaan tapahtuneesta käytöstä ja siitä aiheutuvista mahdollisista vahingoista palvelun tarjoajalle.

Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palvelua muuten kuin näiden käyttöehtojen sallimalla tavalla. Käyttäjä ei saa muokata palvelua tai sen sisältämää palvelun tarjoajan tuottamaa aineistoa palvelun ulkopuolelle, eikä julkaista tai muutoin luovuttaa kolmannelle mitään palvelussa olevaa tai käyttää tätä kaupallisiin tarkoituksiin ilman palvelun tarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Palvelun käyttö ei ole sallittua, mikäli käyttäjä ei hyväksy voimassa olevia käyttöehtoja.

IOTAIKA sovelluksen käyttöönotto edellyttää rekisteröitymistä. Rekisteröitymällä edellytetään nimen, sähköpostiosoitteen ja matkapuhelinumeron ilmoittamista.

Käyttäjän tulee myös ottaa huomioon verkko-operaattorien, laitevalmistajien ja mahdollisten muiden osapuolien ehdot niiden tarjoamien palvelujen osalta. Ehdot saattavat olla edellytyksenä IOTAIKA -palvelun käyttämiselle.

### **3.1 Käyttöehtojen tarkoitus**

Näitä käyttöehtoja sovelletaan palvelun käyttöön. Käyttöehdoissa säädellään palvelun tarjoajan ja käyttäjien välistä suhdetta. Oikeudet palveluun omistaa palvelun tarjoaja ja käyttäjälle myönnetään näiden käyttöehtojen mukainen käyttöoikeus palveluun.

Daimler toimii palvelun rekisterintäjänä siten, että Daimlerin rekisterinpitoon kuuluvat tällä hetkellä tiedot palvelun käyttäjistä sekä lokitiedot tietojen käytöstä. Käyttäjä itse on vastuussa omista tiedoistaan.

Daimler ja sovellustoimittajan väliseen sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet ovat erillisiä näistä käyttöehdoista.

### **3.2 Henkilötietojen käsittely**

Palvelun tarjoaja noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojasetuksen ja muun kansallisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät [tietosuojaselosteesta](#).

## **4. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet**

### **4.1 Immateriaalioikeudet**

Yksinomainen tekijänoikeus ja kaikki muut immateriaalioikeudet Palvelun sisältöön, aineistoon ja materiaaliin ovat yksin Palvelun tarjoajalla.

Palvelun tarjoajalla on maksuton ja rajoittamaton oikeus kaikessa toiminnassaan käyttää, muokata, edelleen luovuttaa, kopioida, tallentaa ja muuten hyödyntää kaikkea käyttäjän palveluun luovuttamaa aineistoa Suomen voimassa olevien lakien mukaisesti ja niitä noudattaen.

Palvelun käyttäjällä on oikeus käyttää ja hyödyntää Palvelua vain omassa (liike)toiminnassaan.

### **4.2 Palvelun käyttäjän vastuu**

Käyttäjä vastaa siitä, että käyttää palvelua palvelun tarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti.

Käyttäjä on itse vastuussa kaikista tiedoista, jotka hän tallentaa, muokkaa tai poistaa palvelusta. Käyttäjä vastaa palveluun tallentamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan omien tunnistetietojensa salassapidosta.

Käyttäjän vastuulla on raportoida vioista ja toimintahäiriöistä Palvelun tarjoajalle.

Käyttäjän vastuulla on kaikki tarvittavat toimenpiteet sen jälkeen kun järjestelmä on Käyttäjän tekemien asetusten mukaisesti lähettänyt viestin tai ohjannut käyttäjän palveluun kytkemiä laitteita.

### **4.3 Palvelun käyttömaksut**

Palvelun tilaaja (pääkäyttäjä) vastaa palvelun käyttömaksujen suorittamisesta sille palvelun tarjoajan jälleenmyyjälle, jolta hän on ostanut palvelun.

### **4.4 Kustannukset**

Palvelun käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista tai siihen liittyvistä kustannuksista kuten esimerkiksi Palvelun käyttäjän teknisen laiteinfrastruktuurin luomisesta ja ylläpidosta, tietoliikenneyhteyksistä ja tietoliikennemaksuista.

### **4.5 Korvausvelvollisuus**

Mikäli Palvelun käyttäjä rikkoo Palvelun käyttöehtoja, on Palvelun tarjoajalla oikeus lopettaa Palvelun tarjoaminen sekä oikeus välittömästi mitätöidä Käyttäjätunnus. Palvelun väärinkäyttö aiheuttaa vahingonkorvausvelvollisuuden Palvelun käyttäjälle, jonka on korvattava Palvelun tarjoajalle aiheutettu vahinko täysimääräisesti.

## 4.6 Tarkistusvelvollisuus

Käyttäjä ymmärtää, että Palvelun käyttäminen ei ole välttämättä riittävä ja yksinomainen keino hoitaa käyttäjän asioita ja liiketoimintaa ja käyttäjä on velvollinen omalla kustannuksellaan tarkistuttamaan Palvelun tarjoaman informaation ajankohtaisuuden ja palvelun soveltuvuuden omaan (liike)toimintaansa parhaaksi katsomallaan pätevällä asiantuntijalla.

## 5. Palvelun tarjoajan vastuut ja velvollisuudet

### 5.1 Palvelun tarjoaja vastaa

- palvelun ylläpidosta kuten tietojen säilyttämisestä ja siitä, että palvelu toimii teknisesti siten, että tietoja ei sen kautta voida käsitellä tai luovuttaa lain tai EU:n tietosuojaa-asetuksen vastaisesti.
- palvelun kehittämisprosessista, palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä. Palvelun tarjoajalla on oikeus tehdä teknisiä muutoksia palvelun sisältöön ja toteutukseen.
- tietojen käytön ja luovutuksen tallentumisesta lokirekisteriin, lokirekisteristä ja sen säilyttämisestä.

### 5.2 Palvelun tarjoajan vastuun rajoitukset

Palvelun tarjoajan korvausvastuu ei ylitä lain määräämää tuotevastuuta. Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat kolmannen osapuolen tarjoamien tietoliikenneyhteyksien tai muiden tietoliikenteeseen liittyvien palveluiden keskeytyksestä tai näissä palveluissa olevista virheistä. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa virheistä, jotka johtuvat siitä, että Käyttäjä käyttää Palvelua ohjeiden tai määräysten vastaisesti tai jotka ovat muuten Käyttäjän aiheuttamia.

Palvelun tarjoaja ei vastaa mistään palveluun tai sen toimimattomuuteen liittyvästä välillisestä tai välittömästä vahingosta, joka käyttäjälle mahdollisesti palvelun käyttämisestä aiheutuu, jos se on miltään osin kolmannen osapuolen aiheuttama.

Kaikki edellä mainitut vastuunrajoitukset kattavat kaikki vahingot, jotka aiheutuvat palvelussa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön estymisestä, käyttäjätunnusten toimimattomuudesta tai muusta palvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvästä seikasta.

Palvelun tarjoaja ei vastaa käyttäjälle kolmannen osapuolen mahdollisesti palvelulle aiheuttamista tietojärjestelmien- tai tietoliikennehäiriöiden ja -virheiden tai haittaohjelmien menetyksistä tai katkoksista ja muista käyttäjälle aiheutuneista vahingoista, eikä mistään kolmannelle osapuolelle kuuluvasta aineistosta, teknologiasta tai muusta materiaalista, johon Palvelussa mahdollisesti on mainoslinkki.

Palvelun tarjoaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka käyttäjälle aiheutuu jos Käyttäjätunnus joutuu käyttäjän huolimattomuuden vuoksi kolmannen osapuolen haltuun.

### 5.3 Palvelun käytettävyys ja käyttökatkot

Palvelun tarjoaja pyrkii ylläpitämään palvelua siten, että se on keskeytyksettä saatavilla, pois lukien suunnitellut huoltokatkot, ennalta arvaamattomat tekniset häiriöt tai muut palvelusta riippumattomat häiriöt.

#### Häiriötilanteet

Palvelun toimintaympäristöön kuuluu sidosjärjestelmiä, joiden toimivuus tulee huomioida, mikäli epäillään toimintahäiriötä palvelussa. Tällaisia sidosjärjestelmiä ja niistä mahdollisesti johtuvia häiriöitä ovat:

- Sovellus, jolla palvelua voi käyttää, ja siihen liittyvä toimintahäiriö
- Portaali, jolla hallinnoidaan käyttäjäoikeudet (pääsy portaaliin estetty, laitteita/käyttäjää ei pysty lisäämään/poistamaan)
- Internet-yhteys

### 6. Käyttöehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Käyttöehdot tulevat palvelun tarjoajaa sitoviksi ja voimaan, kun palvelun tarjoaja on hyväksynyt käyttäjän rekisteröitymisen palveluun.

Palvelun toimittajalla on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja milloin tahansa perustellusta syystä. Käyttöehtojen muutoksista tiedotetaan iotai.fi-sivustolla.

Palvelun tarjoaja voi milloin tahansa muuttaa käyttöehtoja ilmoittamalla tästä käyttäjälle, jos se on tarpeen palvelun laadun varmistamiseksi tai kehittämiseksi tai siihen on jokin muu palvelun tarjoajan kannalta hyväksyttävä syy tai perusteltu liiketaloudellinen syy palvelun ylläpidon turvaamiseksi. Palvelun tarjoajan on varattava käyttäjälle kohtuullinen aika sopeutua muutokseen, joka ei kuitenkaan voi olla pidempi kuin yksi kuukausi.

Hintamuutoksista ilmoitetaan kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa. Jos käyttäjä ei hyväksy muutosta tai lisäystä hänellä on oikeus lopettaa palvelun käyttö. Jos käyttäjä ei ilmoita lopettavansa palvelun käyttöä, asiakas on hyväksynyt hintamuutoksen.

Palvelun tarjoaja saa muokata Palvelua, lopettaa Palvelun, estää pääsyn palveluun tai poistaa käyttöoikeuden palveluun siitä erikseen ilmoittamatta milloin tahansa jos käyttäjä laiminlyö maksut ja/tai väärinkäyttää palvelua.

### 7. Muut ehdot

Palveluun ja näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Palvelua koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja viimekädessä ensimmäisenä oikeusasteena käräjäoikeudessa.

## **8. Yhteystiedot**

Jos käyttäjällä on kysymyksiä koskien palvelun käyttöehtoja voi hän ottaa yhteyttä Palvelun tarjoajaan lomakkeen kautta tai olla yhteydessä puhelimitse.

Sähköposti: [customersupport@daimler.fi](mailto:customersupport@daimler.fi)

Puhelin: 09-56011234. Palvelemme arkisin klo 8:30-16:30.